



Akcelerator dla przedsiębiorstw Vetasi

Nasza standardowa konstrukcja dla przedsiębiorstwa dystrybucyjnego obejmuje zazwyczaj Maximo for Utilities, Maximo Linear Asset Manager, Maximo Scheduler's Graphical Appointment Book, Maximo Anywhere, z przewidywanymi integracjami z rozwiązaniami GIS, Street Manager i ERP klienta (Oracle eBusiness Suite lub SAP Financials).

Zamiast zaczynać od czystej tablicy, nasi konsultanci przedstawiają najlepsze praktyki dla konkretnego procesu, dostosowując je do specyficznych wymagań klienta, w tym napraw przecieków na ulicy, usług deweloperskich, powiadomień drogowych, OHL i inspekcji podstacji. Zostało to opracowane w oparciu o nasze akceleratory dla przedsiębiorstw, które obejmują zestaw standardowych procesów i szablonów przepływu pracy skonfigurowanych specjalnie dla rozproszonych obiektów użyteczności publicznej z wykorzystaniem planów zadań, klasyfikacji i kodów błędów Maximo, wraz z hierarchicznymi zleceniami pracy wspierającymi znormalizowane zarządzanie pracą.

Zarządzanie incydentami

W przypadku wystąpienia incydentów, szablony te zapewniają przechwytywanie i przekazywanie prawidłowych danych w całym cyklu roboczym, od umawiania spotkań z klientami po zakończenie i zatwierdzenie pracy.

Zarządzanie spotkaniami z klientami

Zarządzanie spotkaniami z klientami odbywa się za pomocą skonfigurowanego graficznego terminarza spotkań Maximo. Dzięki połączeniu dostępności terminów z zarządzaniem zgodnością poprzez monitorowanie z góry określonych SLA, unika się błędów w standardach usług i zwiększa się satysfakcję klientów.

Standardy danych

W odpowiedzi na liczne rodzaje i klasyfikacje aktywów określone przez regulatorów, Vetasi stworzyła bazę danych dotyczących klasyfikacji aktywów, która spełnia standardy CNAIM określone przez brytyjskiego regulatora, mające również zastosowanie na innych terytoriach. Ponadto, nasz model hierarchii aktywów obejmuje zarówno aktywa punktowe (wyłączniki i transformatory), jak i liniowe linie podziemne i napowietrzne w jednym modelu wykorzystującym możliwości Maximo Linear w celu wsparcia przedsiębiorstw użyteczności publicznej w tworzeniu użytecznej hierarchii aktywów we wspólnej instancji danych.

Rozwiązania dodatkowe

Nasze szablone rozwiązania dla wspólnych wymagań w branży usług dystrybucyjnych obejmują moduł powiadamiania o autostradach, integrację Esri GIS z Maximo i po stronie urządzenia na mobilnej platformie Anywhere, kreator inspekcji linii napowietrznych dla Maximo Anywhere, galerię zdjęć dla zamówień i aktywów oraz moduł Usług Deweloperskich w Maximo.