

## Acelerador de Servicios Públicos de Vetasi

### Soluciones de las mejores prácticas

Nuestra construcción estándar para una empresa de distribución de servicios públicos suele incluir Maximo para el sector de servicios públicos (Maximo for Utilities), gestor de activos lineales Maximo Linear Asset Manager, agenda gráfica Maximo Scheduler's Graphical Appointment Book, Maximo Anywhere, con integraciones anticipadas al GIS del cliente, el gestor de calles Street Manager y la solución ERP (Oracle eBusiness Suite o SAP Finanzas).

### Proceso

En lugar de empezar con una pizarra en blanco, nuestros consultores presentan una mejor práctica para el proceso específico, ajustándola para satisfacer cualquier requisito específico del cliente, incluyendo las reparaciones de fugas en las calles, los servicios para desarrolladores, las notificaciones de carreteras, inspecciones de la catenaria y las subestaciones. Esto se desarrolla a partir de nuestros aceleradores de servicios públicos que incluyen un conjunto de procesos estándar y plantillas de flujo de trabajo configuradas específicamente para servicios públicos distribuidos utilizando Planes de Trabajo, Clasificaciones y Códigos de Fallo de Maximo, junto con órdenes de trabajo jerárquicas para apoyar la gestión estandarizada del trabajo.

### Gestión de Incidencias

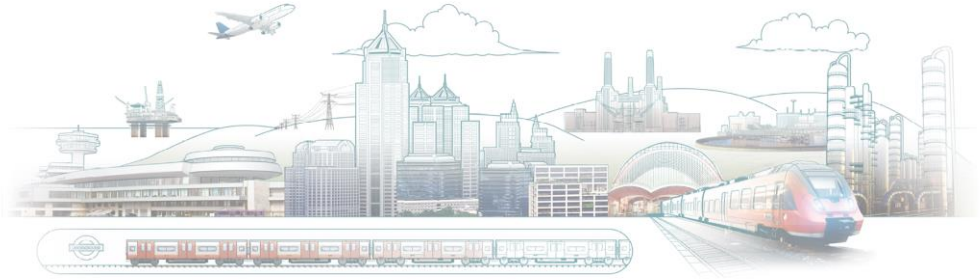
Cuando se producen incidencias, estas plantillas garantizan que se capturen y comuniquen los datos correctos a lo largo del ciclo de trabajo, desde la gestión de las citas con el cliente hasta la finalización del trabajo y su cierre definitivo.

### Gestión de citas con el cliente

La gestión de las citas de los clientes se realiza a través de la libreta gráfica de citas configurada de Maximo. Combinando la disponibilidad de las citas con la gestión del cumplimiento mediante la supervisión de los ANS predefinidos, se evitan los fallos en los estándares de servicio y se mejora la satisfacción del cliente.

### Estándares de datos

Para dar respuesta a los numerosos tipos y clasificaciones de activos definidos por los reguladores, Vetasi ha construido una base de datos de clasificación de activos que cumple con las normas CNAIM (metodología para los índices comunes de activos de red) establecidas por el regulador del Reino Unido, también aplicables en otros territorios. Además, nuestro modelo de jerarquía de activos incorpora tanto los activos puntuales (interruptores y transformadores), como las líneas subterráneas y aéreas en un único modelo que utiliza las capacidades de Maximo Linear para ayudar a las empresas de servicios públicos con una jerarquía de activos utilizable en una instancia de datos común.



---

## Soluciones complementarias

Nuestras soluciones de plantilla para requisitos comunes en el sector de distribución de los servicios públicos incluyen un módulo de notificación de carreteras, integración con Esri GIS desde Maximo y en el lado del dispositivo en la plataforma móvil Anywhere, un asistente de inspección de líneas aéreas para Maximo Anywhere, una galería de fotos para órdenes de trabajo y activos y un módulo de servicios para desarrolladores dentro de Maximo.

**Hable con nuestro experto:** Bernie Kane [enquiries@vetasi.com](mailto:enquiries@vetasi.com)